

Договор-оферта купли-продажи товара дистанционным способом

Общие положения и основные термины

Продавец – Общество с ограниченной ответственностью «Искра–Мед» (ОГРН 1022200919070, адрес: 656064, г. Барнаул, ул. Автотранспортная, д. 55Д, телефон: 8 800 550 2015, электронная почта: info@medicamarket.ru).

Интернет-магазин – интернет-сайт «Медикамаркет» по интернет-адресу: <https://medicamarket.ru/>. С его помощью продавец ведет торговлю, на нем представлены товары, которые продавец предлагает покупателям, условия приобретения, доставки, оплаты, возврата и обмена товаров.

Интернет-сайт доступен круглосуточно. Рабочие часы магазина (обработка и выполнение заказов и пр.): с 09:00 до 19:00 по местному времени Продавца (г.Барнаул) в рабочие дни.

Покупатель – любое физическое или юридическое лицо, которое оформило заказ на приобретение товара у продавца в установленном разд. 3 оферты порядке. Физическое лицо приобретает товар для личных, семейных, домашних и иных нужд, которые не связаны с его предпринимательской деятельностью.

Договор – оферта – публичное предложение продавца любому лицу заключить на его условиях договор купли-продажи товара (далее – договор/оферта). Оферта является публичной (п. 2 ст. 437 ГК РФ). Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте интернет-магазина и действует до ее отзыва.

Продавец вправе изменить или отозвать оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения покупателя в момент размещения на указанной интернет-странице. Заказы, которые уже оформлены к моменту изменения или отзыва оферты, исполняются на условиях оферты, которая действовала на момент их оформления.

Товар – любой товар, который продавец предлагает к продаже на сайте интернет-магазина с помощью каталога с наименованиями позиций товара, которые снабжены его описанием (включая цену, сведения об изготовителе, сроки службы и гарантийные сроки и др.) и фотоснимками. Действующая редакция каталога размещена на сайте интернет-магазина.

1. Предмет Договора

1.1. По настоящему Договору Продавец обязуется передать в собственность Покупателя Товар, указанный в заказе Покупателя, (далее – Товар) в количестве и в сроки, предусмотренные Договором и заказом Покупателя, а Покупатель обязуется принять Товар и уплатить за него цену в размере и порядке, которые предусмотрены Договором.

1.2. Товар продается Покупателю на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом описанием Товара посредством информации, размещенной на сайте Продавца, *(каталогов, проспектов, буклетов, фотоснимков, средств связи (телевизионной, почтовой, радиосвязи и других) или иными способами, исключая возможность непосредственного ознакомления покупателя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора)*.

1.3. Количество Товара указывается в заказе Покупателя.

1.4. Заказ Покупателя обрабатывается в течение 3 (трех) рабочих дней. В случае отсутствия Отказа Продавца в указанный срок, заказ считается подтвержденным. При отсутствии Товара на складе Продавца, денежные средства возвращаются Покупателю в полном объеме.

1.5. Продавец гарантирует, что является собственником Товара, Товар в споре или под арестом не состоит, не является предметом залога, не обременен другими правами третьих лиц и не нарушает прав третьих лиц.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Продавец обязан:

2.1.1. Передать Покупателю Товар надлежащего качества и в надлежащей упаковке в порядке и сроки, которые установлены настоящим Договором и заказом Покупателя, в соответствии с описанием Товара (п. 1.2 настоящего Договора) при наличии Товара на складе Продавца.

2.1.2. Одновременно с передачей Товара передать Покупателю документы, предусмотренные действующим законодательством РФ для каждого вида Товара.

2.1.3. По запросу Покупателя Продавец обязуется предоставить Покупателю в письменной форме (в том числе с помощью электронных и иных технических средств) информацию о Товаре в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

2.1.4. Передать Покупателю Товар свободным от любых прав третьих лиц.

2.2. Покупатель обязан:

2.2.1. Принять Товар в порядке и сроки, которые установлены настоящим Договором.

2.2.2. Оплатить Товар в порядке и в сроки, которые предусмотрены разд. 4 настоящего Договора.

3. Порядок заключения договора, оформление заказа

3.1. Покупатель может сделать заказ по телефону интернет-магазина в его рабочие часы или самостоятельно на его сайте через форму заказа. Заказ можно оформить на любой товар из каталога на сайте интернет-магазина, который есть в наличии на складе продавца.

3.2. Для оформления заказа покупатель регистрируется на сайте интернет-магазина самостоятельно. При регистрации создается личный кабинет покупателя с уникальным логином и паролем.

3.3. При оформлении заказа по телефону покупатель сообщает продавцу свое полное имя (наименование), контактный телефон и адрес электронной почты, адрес доставки товара, желаемые дату, время и способы доставки, способы оплаты заказа. Эти желаемые показатели покупатель выбирает с учетом условий оферты, а также территории и временных интервалов доставки, размещенных на сайте интернет-магазина. Оформляя заказ по телефону, Покупатель дает согласие на обработку своих персональных данных.

3.4. Заказ считается оформленным в момент:

- нажатия кнопки «Подтвердить заказ» на последнем этапе оформления заказа – при самостоятельном оформлении на сайте интернет-магазина.

- устного подтверждения заказа менеджеру по телефону интернет-магазина – при заказе по телефону.

Заказ считается подтвержденным после того, как менеджер подтвердил наличие заказанных товаров и стоимость заказа, зафиксировал всю необходимую для доставки информацию и сообщил покупателю номер заказа.

3.5. В подтверждение заказа и заключения договора на условиях оферты продавец направляет дату и номер оформленного заказа электронным письмом и/или СМС-сообщением на электронный адрес и номер телефона, предоставленные покупателем.

3.6. Оформляя заказ, покупатель подтверждает, что:

- является дееспособным гражданином или уполномоченным на заказ товара представителем юридического лица;
- ознакомлен с действующей редакцией оферты и согласен с ее условиями;
- принимает на себя обязательство оплатить заказанный товар и принять его;
- предоставил достоверную информацию при регистрации на сайте интернет-магазина и оформлении заказа;
- передает продавцу для обработки в целях заключения и исполнения договора свои персональные данные: полное имя, номер телефона, адреса электронной почты и доставки товара, паспортные данные при предоставлении Покупателем (для покупателя-гражданина) (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных);
- дает согласие на обработку переданных персональных данных в целях направления ему сообщений рекламного характера о товаре, проведения опросов и розыгрышей призов среди покупателей, контроля удовлетворенности покупателя (для покупателя-гражданина) (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных). Покупатель вправе отозвать согласие, уведомив продавца письменно по адресу его электронной почты;
- дает предварительное согласие на получение рекламно-информационных сообщений в форме рассылок по электронной почте и СМС-сообщений на электронный адрес и номер телефона, предоставленные при регистрации в интернет-магазине (ч. 1 ст. 18 Закона о рекламе). Покупатель вправе отозвать согласие, уведомив продавца письменно по адресу его электронной почты.

4. Стоимость заказа и его оплата

4.1. Стоимость заказа состоит из цены товара и стоимости его доставки, которые определяет продавец в одностороннем порядке. Если продавец изменил цену товара или стоимость доставки после оформления заказа, заказ оплачивается по стоимости на момент его оформления.

4.2. Цена товара определяется по каталогу Товаров на сайте интернет-магазина в момент оформления заказа.

4.3. Стоимость доставки не входит в цену товара и оплачивается отдельно. Тарифы на доставку с учетом ее способа, временных интервалов и территории указаны на сайте интернет-магазина.

4.4. Покупатель может оплатить заказ в наличной или безналичной форме. Способ оплаты выбирается при оформлении заказа с учетом установленных законодательством РФ лимитов на расчеты наличными денежными средствами.

4.5. При расчетах наличными денежными средствами покупатель оплачивает стоимость заказа в момент передачи товара. Продавец выдает покупателю кассовый чек или иной подтверждающий оплату товара документ.

4.6. При безналичной форме оплаты покупатель производит полную предоплату заказа. Обязанность покупателя оплатить заказ считается исполненной в момент поступления полной суммы предоплаты на расчетный счет продавца.

5. Доставка товара

5.1. Продавец доставляет товар в согласованные с покупателем при подтверждении заказа сроки курьером/транспортной компанией/Почтой России на адрес покупателя или в один из пунктов самовывоза, указанных на сайте интернет-магазина. Способ доставки (и пункт самовывоза при самовывозе) выбирает покупатель при оформлении заказа.

5.2. Доставленный товар передается покупателю по указанному им адресу или в пункте самовывоза, а при отсутствии покупателя – любому лицу, предъявившему информацию о номере заказа, либо иное (в том числе электронное) подтверждение заключения договора розничной купли-продажи или оформление заказа, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или настоящим договором-офертой.

В случае если доставка товара произведена в установленные договором розничной купли-продажи сроки, но товар не был передан покупателем по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, на условиях, предусмотренных договором розничной купли-продажи

Если покупатель – юридическое лицо, его представитель предъявляет доверенность на получение товара и документ, удостоверяющий его личность.

5.3. Покупатель подтверждает, что ознакомлен с информацией о порядке и сроках возврата товара.

5.4. Право собственности на товар переходит к покупателю в момент фактической передачи ему товара при условии его полной оплаты.

5.5. Если покупатель в согласованный при оформлении заказа срок не обратится за товаром в пункт самовывоза или не совершит иные необходимые для принятия товара действия, продавец доставляет товар заново, в новые сроки, согласованные с покупателем по телефону. За повторную доставку с покупателя взимается плата по тарифам продавца, указанным на сайте интернет-магазина. При отказе от получения Товара продавец возвращает уплаченные за него денежные средства, за исключением расходов продавца на доставку возвращенного товара, не позднее 10 дней со дня получения возвращенного Товара.

6. Изменение заказа и отказ от него

6.1. Если после оформления заказа продавец выявит отсутствие заказанного товара или его нужного количества на складе, то незамедлительно извещает об этом покупателя по телефону или электронной почте, предоставленной Покупателем. Покупатель вправе заменить отсутствующий товар аналогичным или отказаться от заказа полностью или только в части отсутствующего товара.

6.2. Покупатель вправе по телефону или по электронной почте отказаться от оформленного заказа полностью или в части в любое время до его передачи. Оплата за такой заказ (или часть заказа) не производится. Если покупатель заявил о полном отказе от заказа в момент, когда заказ уже передан на доставку, то обязан оплатить согласованную ранее стоимость доставки заказа и транспортировки его обратно на склад Продавца.

6.3. Если покупатель отказывается в предусмотренном п. п. 6.1, 6.2 оферты порядке от предоплаченного заказа, продавец возвращает уплаченную за заказ сумму (а в случае частичного отказа – сумму переплаты) за минусом доставки, если Товар был передан в доставку до отказа Покупателя, на те же банковские реквизиты, с которых она поступила продавцу, либо на иные реквизиты, которые покупатель письменно сообщит продавцу. Возврат производится в течение 10 (десяти) дней с даты отказа от заказа.

6.4. По согласованию с продавцом покупатель вправе изменить заказ не позднее чем за 24 часа до начала согласованного временного интервала доставки. Если заказ предоплачен, продавец корректирует его стоимость и сообщает покупателю сумму, которую необходимо доплатить, либо возвращает переплату на счет покупателя в порядке, предусмотренном п. 6.3 оферты.

7. Возврат и обмен товара

7.1. Если покупатель обнаружит у товара недостатки, то вправе предъявить продавцу требования, предусмотренные Гражданским кодексом РФ и иными правовыми актами. В том числе он вправе отказаться от договора, вернуть некачественный товар продавцу и потребовать возврата уплаченных денег. Покупатель-физическое лицо также имеет право предъявить требования, предусмотренные Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463, и иными правовыми актами в сфере защиты прав потребителей. Порядок предъявления требований определяется указанными правовыми актами.

7.2. Претензии по качеству товара направляются в письменном виде на электронный или юридический адрес продавца. В претензии необходимо указать полное имя (наименование) покупателя, номер и дату заказа, дату оплаты и дату передачи товара, а также описать выявленные недостатки, дату и обстоятельства их обнаружения. К претензии могут быть приложены фотографии.

7.3. Покупатель-физическое лицо вправе отказаться от товара надлежащего качества в течение 7 (семи) дней со дня его передачи, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства и документ, который подтверждает факт и условия покупки, при условии, что Товар не включен в Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату и обмену. Если документ не сохранен, можно предъявить другие доказательства покупки. Покупатель составляет заявление о возврате товара, с указанием своего полного имени, номера и даты заказа, даты оплаты и даты передачи товара.

7.4. Товар (как надлежащего качества, так и с недостатками в случае его возврата на условиях оферты) покупатель может вернуть, передав его по своему выбору:

- в один из пунктов самовывоза, указанных на сайте интернет-магазина;
- курьеру продавца в месте нахождения покупателя, при условии отсутствия пункта самовывоза в городе присутствия Покупателя. Заявка на возврат данным способом оформляется по телефону или электронной почте продавца. Если возвращается товар надлежащего качества, покупатель оплачивает возврат через курьера по тарифам продавца, указанным на сайте интернет-магазина.

7.5. При возврате товара (как надлежащего качества, так и с недостатками) продавец возвращает покупателю стоимость товара не позднее чем через 10 (десять) дней с момента, когда покупатель потребует вернуть деньги и передаст Товар Продавцу, на

банковские реквизиты, с которых деньги поступили продавцу или которые письменно сообщит покупатель. Если возвращен качественный товар, из суммы к возврату вычитается стоимость обратной доставки курьером продавцу возвращенного товара.

7.6. Покупатель вправе обменять товар надлежащего качества, который не подошел ему по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации, в течение 14 дней, не считая дня передачи товара, на аналогичный товар из ассортимента продавца, при условии, что Товар не включен в Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату и обмену. Обмен производится по согласованию с продавцом на условиях Гражданского кодекса РФ и Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, если покупатель является потребителем.

8. Прочие положения

8.1. Все, что не урегулировано офертой, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Реквизиты продавца: Общество с ограниченной ответственностью «Искра – Мед» (ООО «Искра – Мед» ИНН: 2221049255/КПП: 222101001, 656064, Российская Федерация, Алтайский край, г. Барнаул, ул. Автотранспортная, 55Д, Банковские реквизиты: Алтайское отделение №8644 ПАО Сбербанк, БИК: 040173604 Рас./с.: 40702810302140143545 Кор./с.: 30101810200000000604.